

**INFORMATIVA CLIENTI (PERSONE FISICHE E PERSONE GIURIDICHE) IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30.06.2003, n. 196 e S.M.I.**

**Premesso che**

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;

- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;

- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;

- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorchè prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la Società **PromoFirenze Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze**, con sede in (50122) Firenze, via Castello D'Altafronte n°11, nella sua qualità di titolare del trattamento dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, con la presente, informa gli interessati su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

**FINALITA'**

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informatici e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere col l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste; per le ulteriori finalità di promozione commerciale dei servizi e prodotti propri del titolare, altresì per lo svolgimento delle attività connesse di registrazione, archiviazione, elaborazione e fatturazione.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza previste dal legislatore.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati rispettivamente ex artt. 29 e 30 del D.lgvo n. 196/2003 e s.m.i., è prevista per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse; agli enti pubblici per gli adempimenti di legge; alla Camera di Commercio di Firenze; nonché a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; e alla società di revisione per i compiti di controllo demandati. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali dell'interessato possono essere trasferiti all'estero verso Paesi appartenenti all'UE e verso Paesi terzi per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Le operazioni di trattamento sono presidiate dalle cautele e dalle garanzie previste dagli artt. 42 e 43 del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i. cui le attività medesime vengono adeguate in forza e virtù di accordi mirati.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento anche attraverso l'indirizzo [privacy@promofirenze.it](mailto:privacy@promofirenze.it). In particolare secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: **a)** dell'origine dei dati personali; **b)** delle finalità e modalità del trattamento; **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi al trattamento nei termini e con le modalità previste dalle disposizioni richiamate.

## **TITOLARE**

Il Titolare è la Società **PromoFirenze Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze**, con sede in (50122) Firenze, via Castello D'Altafronte n°11.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizione fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento e fatta salva l'eventuale opposizione al trattamento dei dati soprattutto per quello riferito alle finalità promozionali e commerciali.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A), B) e D). Lgs. 196/2003 e s.m.i. il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

Altrettanto il consenso non è richiesto per il trattamento dei dati giudiziari in forza e virtù dell'art. 27 del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i. e dell'Autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici ancora in vigore, che specifica le rilevanti finalità di interesse pubblico del trattamento i tipi di dati trattati e di operazioni eseguibili.

Ai sensi dell'art. 23 del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., è invece necessario il consenso espresso per le previste finalità di informazione societaria e commerciale proprie del titolare e strettamente funzionali al menzionato trattamento.

## **Prestazione del consenso**

Preso visione dell'informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., e delle finalità e dei trattamenti ivi descritti, come delle modalità del loro svolgimento, l'interessato, garantendo l'osservanza degli obblighi su di esso facenti capo per i dati nel caso comunicati al titolare e riferiti a terzi, altresì consapevole che l'eventuale mancata autorizzazione comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito alle attività di trattamento sottoposte ad espresso e specifico consenso

CONSENTE

NON CONSENTE

al trattamento suddetto, con particolare riguardo a quello per le previste finalità promozionali e commerciali proprie del titolare e alle relative modalità di svolgimento per le attività strumentali e funzionali al detto trattamento.

Luogo, data e firma